

Tuyển dụng thành viên mới của ETHOS

ETHOS đang tìm một vị trí cho người Việt làm quản lý chi nhánh ở Sapa



Tổ chức ETHOS

ETHOS là một tổ chức nhỏ, chuyên tổ chức các tour du lịch và hoạt động như một doanh nghiệp xã hội. Doanh nghiệp xã hội là doanh nghiệp kinh doanh, dùng việc kinh doanh để giải quyết các vấn đề xã hội, cải thiện cuộc sống của người dân và cộng đồng, hoặc môi trường. ETHOS hoạt động như một doanh nghiệp xã hội thông qua hoạt động dịch vụ du lịch và bán các sản phẩm thủ công truyền thống. Lợi nhuận sau đó được sử dụng để hỗ trợ một danh sách lớn các dự án nhằm quảng bá văn hóa Việt Nam và cải thiện đời sống của người có hoàn cảnh khó khăn.

ETHOS cung cấp các tour du lịch được thiết kế nhằm kết nối du khách với Sapa và con người ở Sapa, tạo nên những trải nghiệm chân thực và khó quên cho du khách. ETHOS cung cấp tour phù hợp với lứa tuổi và tình trạng thể lực để du khách có thể trải nghiệm Sapa một cách thoải mái. ETHOS hướng về du lịch bền vững và có trách nhiệm, và vì thế ETHOS thu hút những du khách có cùng chung chí hướng.

ETHOS cũng thực hiện nhiều dự án phát triển cho cộng đồng, từ các chương trình giáo dục tập huấn phòng chống tệ nạn buôn bán người, tới vệ sinh cá nhân và chăm sóc sức khỏe cộng đồng, dự án kỹ thuật xây dựng, lớp học chữ và hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ. Tất cả các dự án được liên kết với các mục tiêu cốt lõi của ETHOS:

Mục tiêu của ETHOS

- Bảo tồn, quảng bá và phát triển văn hóa truyền thống.
- Giúp người dân giảm thiểu bệnh tật và những hậu quả từ bệnh tật có thể xảy ra.
- Loại bỏ những nghèo khó về vật chất bằng cách loại bỏ các rào cản có từ hệ thống, như văn hóa, ngôn ngữ,...
- Khởi động các dự án phát triển bền vững có quy mô nhỏ.
- Tạo điều kiện và cơ hội phát triển cho phụ nữ bản địa thông qua học đọc, viết và thông qua các cơ hội.
- Giảm thiểu chất thải, hỗ trợ bảo tồn và bảo vệ môi trường cho địa phương.

Vị trí chức vụ: Quản lý dự án

Đây là một vị trí rất thú vị với vai trò chính là điều hành trung tâm ETHOS tại Sapa một cách hiệu quả và chuyên nghiệp. Ứng cử viên được chọn sẽ có trách nhiệm lập kế hoạch, chăm sóc khách hàng, sáng tạo và năng động. Yêu cầu phải tự vận động, nhanh nhẹn, trung thực, nhiệt tình và sẵn sàng giúp đỡ người khác, luôn là người có nhiều sáng kiến đóng góp cho tổ chức. Người quản lý chi nhánh sẽ được đào tạo để có thể giới thiệu với khách về lịch sử và văn hóa địa phương. Có khả năng ngoại giao tốt và hoàn thành tốt những dự án của tổ chức. Vị trí công việc này thích hợp với những ứng cử viên muốn tham gia những hoạt động xã hội, có tình yêu văn hoá, truyền thống của đất nước.

Yêu cầu:

- Sẵn sàng chuyển đến sống và làm việc tại Sapa.
- Thành thạo nói và viết tiếng Việt
- Có khả năng nói và viết tốt tiếng Anh.
- Có kỹ năng quản lý nhân viên, lập kế hoạch và tổ chức các lớp tập huấn/hoạt động
- Có kỹ năng giao tiếp và thuyết trình tốt.
- Kỹ năng sử dụng máy tính tốt
- Cam kết, nhiệt tình với giá trị và mục đích của ETHOS.

Trách nhiệm 1 ETHOS Tours

Bất kỳ trải nghiệm du lịch nào với ETHOS đều được thiết kế theo nhu cầu của du khách, để du khách có sự trải nghiệm về văn hoá địa phương và tận hưởng vẻ đẹp của nơi ETHOS đang hoạt động, đồng thời tạo thêm thu nhập bền vững cho người dân địa phương. ETHOS hoạt động dựa trên các nguyên tắc doanh nghiệp xã hội: làm việc nhiệt tình hăng say, giúp đỡ và "trả lại" cho cộng đồng các dân tộc thiểu số. ETHOS được xây dựng từ các phần kết nối với nhau: các dự án hỗ trợ cho cộng đồng địa phương, và các hoạt động tour du lịch tạo điều kiện cho hoạt động hàng ngày tại ETHOS.

ETHOS rất tự hào về chất lượng chăm sóc khách hàng, và thấy vị trí của mình là nhà điều hành tour được đánh giá tốt nhất ở Sapa thông qua việc lắng nghe khách hàng và sự linh hoạt trong công tác điều hành.

Sở thích và phẩm chất:

Người quản lý được chọn phải có:

- Có ở thích và năng khiếu làm việc cùng với mọi người.
- Kỹ năng giao tiếp tốt bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh và khả năng thuyết trình thông tin một cách thú vị.
- Giao tiếp qua điện thoại tự tin và chuyên nghiệp.
- Kỹ năng tổ chức tốt để lập kế hoạch du lịch cho nhân viên, du khách, và khả năng quản lý thời gian một cách có hiệu quả.
- Nhận thức về các vấn đề sức khỏe và an toàn.
- Các khả năng dùng với Microsoft Excel và Word.Key

Trách nhiệm 2 - Quản lý các dự án của ETHOS

- Dịch văn bản từ tiếng Anh sang tiếng Việt cho các trang truyền thông xã hội và trang web ETHOS
- Lập kế hoạch, và thực hiện phù hợp các chiến lược tiếp thị để tăng cường đặt tours của du khách và tiếp cận thị trường rộng hơn
- Hỗ trợ người quản lý dự án với công việc dự án tại các làng (dịch thuật, hậu cần và lập kế hoạch).
- Thu thập và ghi lại dữ liệu cơ bản thông qua bảng câu hỏi, cuộc hội thoại hoặc nói cách khác để giải thích chính xác nhu cầu của cộng đồng địa phương.
- Liên lạc với các cơ quan có liên quan để đảm bảo công việc của dự án được cho phép.
- Nghiên cứu và kết nối với các NGO, các cá nhân hoặc tổ chức để đảm bảo chất lượng tốt nhất cho tất cả các công việc của dự án.
- Làm việc với nhóm của ETHOS để đánh giá phản hồi của du khách qua sự trải nghiệm của họ, và lập kế hoạch cho công việc của các dự án.

Tiền lương và phúc lợi:

Tiền lương: Theo thảo thuận

Quyền lợi: Bảo hiểm xã hội. Giải khát hàng ngày và đồ ăn nhẹ được bao gồm.

Giờ làm việc và điều kiện: Công việc là 5 ngày một tuần. 14 ngày nghỉ lễ được trả tiền mỗi năm, trừ ngày lễ quốc gia. Làm việc trong lĩnh vực du lịch thường theo thời vụ, vì vậy giờ làm việc của bạn sẽ thay đổi. Bạn có khả năng phải làm việc vào cuối tuần và đôi khi vào buổi tối.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng gửi sơ yếu lý lịch và thư giới thiệu đến:

ethosadventuressapa@gmail.com

Để biết thêm thông tin về ETHOS, xin vui lòng tham khảo các liên kết sau:

Website: <http://www.ethosspirit.com/>

Instagram: <https://www.instagram.com/ethosspiritsapa/>

Facebook: <https://www.facebook.com/ethosspirit>

TripAdvisor: [https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review-g311304-d4976142-Reviews-ETHOS Spirit of the Community-Sapa Lao Cai Province.html](https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review-g311304-d4976142-Reviews-ETHOS_Spirit_of_the_Community-Sapa_Lao_Cai_Province.html)

Blog articles:

<https://thetravelsoflydiaandjohn.wordpress.com/2015/02/12/trekking-in-sapa/>

<http://www.carmenhuter.com/a-slice-of-northern-vietnam-my-journey-through-the-sapa-region/>

<http://hauteculturefashion.com/ethos-hmong-batk-teacher-in-sapa/>

<http://mephim.net/film/Volunteering-with-Ethos-Meeting-the-Hmong-people-in-Sapa-Vietnam>

<https://thelongerthebetter.com/tag/ethos-in-sapa/>

<http://www.vietnamheritage.com.vn/pages/en/28715103838679-Close-and-warm-encounters-with-mountain.html>